

Gästeformation A - Z

A

Anreise

Bitte erledigen Sie die Formalitäten der Anmeldung nach Ihrer Ankunft am Empfang. Sie erhalten dort Ihre Jewel-Karte, Kurkarte und Ihre Informationen. Die Zimmer stehen Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 10.30 Uhr frei zu machen.

Anti-Rutsch-Matte

Auf Wunsch erhalten Sie eine Anti-Rutsch-Matte für die Dusche bei Ihrer Zimmerdame.

Ausflugsfahrten

Eichberger Reisen, Thermalbadstr. 9, Tel: 94490
Alle Ausflugsfahrten sind ebenso über die Empfangsmitarbeiter zu buchen. Siehe auch wöchentliches Veranstaltungsprogramm.

Arzt

Sie können über die Empfangsmitarbeiter einen Arzttermin bei Herrn Dr. Vohburger (Tel.: 20 35) oder jedem anderen Kurarzt vereinbaren. Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter (Tel: 116 117). In lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie die Rettungsleitstelle unter Tel: 112. Siehe Kurzwahltasten Zimmertelefon.

Apotheke

Löwen-Apotheke, Thermalbadstr. 9, Tel: 29279
An der Rezeption erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Bereitschaftsdiensten.

B

Babybetten

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.

Bademäntel

Einen Leihbademantel erhalten Sie gegen eine Gebühr von € 8 am Empfang.
Bei Verlust werden € 40 in Rechnung gestellt.

Badetücher

Zusätzliche Badetücher können Sie gegen eine Gebühr von € 1,00 pro Badetuch bei den Zimmerdamen ausleihen.



Badezimmerhocker	Auf Wunsch erhalten Sie einen Badezimmerhocker bei Ihrer Zimmerdame.
Bahnschalter	Hier erhalten Sie Reiseauskünfte und Fahrkarten: DB Reise & Touristik AG, Kurallee 15 (Kurplatz Geml) Tel: 21908
Banken EC Geldautomaten	Sparkasse, Rathausstr. 4, Raiffeisenbank, Thermalbadstr. 20 VR Bank, Sonnenstr. 4 Postbank, Deutsche Post AG, Ahornstrasse (EDEKA Markt)
Bar	Unsere Bar mit Live-Musik und Tanz ist Di. – So. ab 19.00 bis 00.00 Uhr für Sie geöffnet. (Ausnahmen entnehmen Sie bitte dem „Guten Morgen“ auf Ihrem Frühstückstisch.) Tischreservierung ab 19.00 Uhr beim Bar-Team. Die Reservierung wird bis 20.00 Uhr aufrechterhalten. Bei Vorzeigen Ihrer Juwel-Karte ist der Musikkostenbeitrag für Sie frei.
Bettwäschewechsel	Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich.
„Bitte nicht stören“	Bitte hängen Sie Ihr „Bitte nicht stören“-Schild an die Türaußenseite um eine Störung durch das Housekeeping- oder das Technikpersonal zu vermeiden, welches gegen 08.00 Uhr morgens seinen Dienst antritt.
Blumen	Floristikstudio Vollmer, Safferstettenerstr. 40, Tel.: 3105647 oder wenden Sie sich an den Empfang.
Briefkasten Briefmarken	Ihre Post können Sie gerne am Empfang abgeben. Dort erhalten Sie auch Briefmarken.
Bücher	Die spannenden, packend geschriebenen Bücher unseres Eigentümers Dr. Rolf Lohbeck sind an der Rezeption erhältlich:
Bügelservice	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Bügeleisen und –Brett zur Verfügung. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit Ihre Kleidung gegen einen Aufpreis von € 5 pro Kleidungsstück bügeln zu lassen. (Rückgabe innerhalb 1 Stunde)
Bus	Der Orts- und Bäderverkehr steht bei Vorzeigen Ihrer Kurkarte kostenlos zur Verfügung. Der Busfahrplan zur Johannesbad-Therme liegt Ihrer Informationsmappe bei.



Decke

Eine zusätzliche Woldecke finden Sie in Ihrem Schrank.



Empfang/
Rezeption

Unsere Empfangsmitarbeiter sind täglich von 7.00 Uhr (Rechnungen ab 7.30 Uhr) bis 22.00 Uhr für Sie da.
24 Stunden Rezeption (22.00 -07.00 Uhr Nachtportier)
Telefon: 460 (oder über Ihre Kurzwahltaste Rezeption)
Die Haupteingangstüre wird um 0 Uhr abgeschlossen. Sollten Sie später zurückkommen, schließt Ihr Zimmerschlüssel.

Essenszeiten

Frühstücksbuffet	07.00 bis 10.30 Uhr
Mittagsbrunch	10.30 bis 12.30 Uhr
Kaffee, Tee und Süßes	14.30 bis 17.00 Uhr
Abendbuffet	18.00 bis 20.00 Uhr

(Ausnahmen entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungsprogramm)



Fahrräder

Ihre Fahrräder bzw. gemietete Räder können Sie in unserer Tiefgarage abstellen. Siehe Kennzeichnung.
Fahrradverleih Schlanke, Safferstettenerstr. 2, Bad Füssing
Tel.: 0172 81 53 845
(Entfernung zum Hotel 350 m - gegenüber evang. Kirche)
Öffnungszeiten: Mo-Fr 08.30 - 14.00 Uhr, Sa 09.00 - 12.00 Uhr
So. u. Feiertags 09.00 - 11.00 Uhr (nur bei schönem Wetter)

Fax

Faxe werden durch unsere Mitarbeiter am Empfang bearbeitet.
Ankommende und abgesendete Faxe werden pro Seite mit EUR 0,50 berechnet.

Feuerverhütung

Bitte lesen Sie die Instruktionen, die in Ihrem Zimmer aushängen.
Vergewissern Sie sich, wo sich in der Nähe Ihres Zimmers der nächstmögliche Fluchtweg befindet.

Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter.

Fotokopien/Scan

Erhalten Sie für € 0,50 pro Stück an der Rezeption.

G

- Garage Unseren Gästen steht die hauseigene Tiefgarage kostenlos zur Verfügung. Platz je nach Verfügbarkeit. Keine Reservierung.
- Gepäck Wenden Sie sich bitte an den Empfang wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder dieses vorübergehend abstellen möchten.

H

- Handtuchwechsel Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher täglich.
- Haustiere Haustiere sind nicht erlaubt.
- Hausschuhe Auf Wunsch erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes Frottee-slipper (Einheitsgröße). Bitte wenden Sie sich an Ihre Zimmerdame.
- Heizung Unsere Zimmer verfügen über Fußbodenheizung. Sie finden einen Thermostat im Zimmer und im Bad separat.
- Hygieneartikel Zahnbürste mit Zahncreme sowie Einmal-Rasierer erhalten Sie auf Wunsch am Empfang.

I

- Internet-Service W-Lan über eigenen Laptop/Notebook/i-pad/Handy usw. Wählen Sie sich im W-Lan Netz „Gast Hotel Juwel“ ein und klicken Sie auf verbinden. Es wird kein Passwort benötigt. Die Nutzung ist kostenlos. Am Empfang steht Ihnen ein PC und Drucker zur Verfügung. Je Gedrucktem schwarz/weiß Blatt EUR 0,50.

J

- Juwel-Karte Mit Ihrer Juwel-Karte ist bei Vorzeigen der Musikkostenbeitrag in unserer Hotelbar frei. Weiters benötigen Sie diese für das Johannesbad (siehe Thermalbaden).



Kissen

Wir wollen, dass Sie in unserem Hause gut und entspannt schlafen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Auswahl an Kissen (Steppkissen 60x80, 40x40 cm, Nackenstützkissen, Nackenrolle) bei Ihrer Zimmerdame.

Kreditkarte

Wir akzeptieren

- American Express
- Visacard
- Euro/Master Card
- Diners Club

Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Nummer Service-Hotline in Deutschland:

American Express +49-(0) 69 97 97 10 00

Master Card +49-(0) 80 08 19 10 40

VISA +49-(0) 80 08 11 84 40

Diners Club +49-(0) 18 05 33 66 95

Kurkarte

Mit der Anmeldung und Unterzeichnung des Meldescheines erhalten Sie am Empfang Ihre Kur- und Gästekarte.

Der Kurbeitrag ist vor Ort mit Ihrer Hotelrechnung zu begleichen.

Einige Vorteile die Sie mit der Kurkarte genießen können:

- Kostenlose Benutzung des Orts- und Bäderverkehrs
- Kostenloser Eintritt zu den Kurkonzerten
- Kostenloser Eintritt zu Tanztee und Tanzabend im Kurhaus
- Parken (bis zu 6 Stunden) auf den meisten gebührenpflichtigen Parkplätzen (Lösen eines Frei-Tickets mittels Bad Füssing-Karte am Parkscheinautomaten erforderlich!)
- Einmaliger freier Eintritt in die Spielbank, u.v.m.



Ladegerät/Adapter

Am Empfang halten wir eine Auswahl an Ladegeräten und Adaptern für Sie bereit. Ebenfalls erhalten Sie gerne einen internationalen Steckdosenadapter.



Nachtportier

Unser Nachtportier ist von 22.00 – 07.00 Uhr für Sie da. Telefon: 460 (oder über Ihre Kurzwahltaaste Rezeption)

N

- Nähzeug
Nähservice
- Nähzeug befindet sich auf Ihrem Zimmer.
Gerne steht Ihnen auch unser Nähservice zur Verfügung.
(Dauer ca. 2 Werktage; Gebühr je nach Aufwand)
- Naturheilpraxis
- Termine vereinbaren Sie direkt in der Physikalischen Therapie-Praxis Daniel Brehmer.
- Notfälle
- Den Empfang erreichen Sie unter der Durchwahl 460 (oder über Ihre Kurzwahltaste Rezeption). In lebensbedrohlichen Situationen wählen Sie die Notrufnummer 112.

P

- Parkplatz
- Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unsere Tiefgarage kostenlos zur Verfügung. Wir parken gerne Ihr Auto.
- Physiotherapie
- Termine vereinbaren Sie direkt in der Physikalischen Therapie-Praxis Daniel Brehmer.
- Post
- Poststelle (Ahornstraße - EDEKA)
Mo – Di und Do – Fr von 9.00 – 13.00 und 14.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch und Samstag von 9.00 – 13.00 Uhr

R

- Rauchen
- Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.
- Rechnung
- Wir bitten um Begleichung der Zimmerrechnung bei Anreise mittels EC-Karte oder Kreditkarte. Bitte verzichten Sie auf Barzahlung.
Express Check out möglich.
- Regenschirm
- Einen Leihschirm erhalten Sie am Empfang.
- Roomservice
- Getränke-Roomservice in der Zeit von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr.
Speisen-Roomservice in der Zeit von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr.
Die Roomservicekarte finden Sie in der Hotelmappe auf Ihrem Schreibtisch.
Für den Roomservice berechnen wir einen Aufschlag von € 8.



Safe

Ein Wandsafe befindet sich im Zimmer hinter der Gardine. Ausnahme Zi. 152, 252, 352 hier befindet sich der Safe im Schrank. Den Schlüssel erhalten Sie am Empfang. Die Aufbewahrung obliegt dem Gast. Sie können diesen Schlüssel nicht am Empfang deponieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Falle eines Verlustes € 100 in Rechnung gestellt werden.

Schuhputzautomat

Diesen finden Sie in der unteren Hotelhalle neben dem Aufzug.

Sportgeräte

Kostenloser Verleih von Nordic Walking Stöcken. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.



Taxi

Gerne bestellen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter ein Taxi. Hedtke, Am Anger 22, Tel: 24 3 11
Kurz, Reiheweg 5, Tel: 98 10 10

Telefon

Für die Amtsleitung wählen Sie die „0“.

Ihre Telefonate werden Ihnen nach folgender Preisliste in Rechnung gestellt:
(Preise und Abrechnung nach Minuten, inkl. MwSt.)

	Festnetz	zu mobil
Deutschland	€ 0,19	€ 0,49
Europa	€ 0,49	€ 0,69
Welt 1	€ 0,58	€ 0,73
Welt 2	€ 1,12	€ 1,32
Welt 3	€ 1,59	€ 1,79
Welt 4	€ 2,23	€ 2,43
Sonderrufnummern		
0180-Rufnummern		€ 0,50
Auskunftsdienste (118xy)		€ 2,00
Ansagedienste		€ 1,00
0900-Rufnummern		€ 10,00

Nähere Informationen zu den einzelnen Auslandsgebühren erhalten Sie am Empfang. Hier halten wir ebenfalls eine Liste mit den internationalen Vorwahlen für Sie bereit.

Sie sind zu erreichen unter: 08531/2269 – und Ihre Zimmernummer. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte nur die entsprechende Zimmernummer (ohne 0).

T

Thermalbaden

Bei Vorlage Ihrer Juwel-Karte und Hinterlegung von € 10 Kautions im Johannesbad erhalten Sie an der Badekasse Ihr persönliches Chiparmband. Dies berechtigt Sie zum täglichen, Eintritt in die Therme. Bitte geben Sie an Ihrem letzten Badetag das Chiparmband an der Badekasse wieder ab und Ihnen wird Ihre Kautions rückerstattet. Das Chiparmband ist nur für den Zeitraum während Ihres Aufenthaltes im Hotel Juwel freigeschalten. Ihrer Gesundheit zu liebe beachten Sie bitte, dass Sie anfangs nicht länger als 20 Minuten baden und zwischendurch Ruhepausen einlegen. Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Wochenkurier.

V

Verloren Vergessen

Alle gefundenen Gegenstände werden aufbewahrt und registriert. Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Verantwortung/Haftung für zurückgelassene Gegenstände übernimmt. Die Kosten der Zusendung trägt der Gast.

W

Wäscheservice

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel in den Sie Ihre Schmutzwäsche packen können. Sie haben die Möglichkeit Ihre Sachen gegen einen Aufpreis von € 4 pro Kleidungsstück waschen und trocknen zu lassen. (Rückgabe nach Vereinbarung)
Bügeln siehe unter Bügelservice (€ 5 pro Kleidungsstück)

Weckdienst

Über den Empfang können Sie sich telefonisch wecken lassen.

Wertsachen

Ihre Wertsachen können Sie im Safe in Ihrem Zimmer deponieren. Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass Sie am Abreisetag nichts im Safe vergessen. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust oder Schaden Ihres Eigentums auf Ihrem Zimmer.

Z

Zeitungen Zeitschriften

Eine Tageszeitung sowie Zeitschriften liegen in der Hotelhalle aus. Eine zusätzliche Auswahl erhalten Sie gegen Bezahlung am Empfang.

*Das Durchschnittliche gibt der Welt ihren Bestand ~
Das Außergewöhnliche ihren Wert*
(Oskar Wilde)

Diese Unternehmensphilosophie des Gründerpaares Dr. Rolf Lohbeck und Heidrun Lohbeck spiegelt seit 35 Jahren die Motivation und Haltung zu der exquisiten Hotelgruppe PRIVATHOTELS DR. LOHBECK.

Es ist eine Sache, eine Philosophie zu wählen – und eine völlig andere, sie auch zu leben. In den Hotels der PRIVATHOTELS DR LOHBECK wird diese Philosophie von jedem Mitarbeiter gelebt. Jeder ist sich bewusst, dass er an einem außergewöhnlichen Ort für den Gast tätig sein darf. Jeden Tag stellt sich der Mitarbeiter die Aufgabe: Ich möchte den Gast zum Stammgast machen!

Es ist nicht Snobismus dieses Leitmotiv gewählt zu haben – es ist Verpflichtung!

Daher sind auch alle Hotels im Familieneigentum und familiengeführt. Als Eigentümerfamilie steht die Familie Dr. Lohbeck mit ihrem Namen hinter den Leistungen ihrer Häuser. Zu den Privathotel Dr. Lohbeck gehören nur ausgesuchte und „handverlesene“ Hotels der vier- und fünf Sterne Kategorie. Kultivierter Hotelkomfort empfängt den Gast und gediegener und qualifizierter Service begleiten ihn unaufdringlich während seines Aufenthaltes.

Das Hotel Juwel gehört nun seit dem 1. Januar 2015 zu dieser kleinen, wundervollen Hotelgruppe und ist sehr stolz darauf, den Servicegedanken der Familie Dr. Lohbeck mitzutragen und zu leben.

Schmökern Sie doch einmal unter www.lohbeck-privathotels.de und lassen Sie sich in die wunderschönen Häuser entführen...

Genießen Sie uns!

Geschichte des Hotel Juwel

1996, mit Einbruch der Gesundheitsreform, sind wir mit unserem Konzept an den Start gegangen. Damals war guter Rat teuer. Bedingt durch die Gesundheitsreform blieben im Juwel, wo ausschließlich Kassenpatienten bis dahin ihren Kuraufenthalt verbrachten, die Gäste aus.

Ein neues Konzept für das Juwel musste gefunden werden. Franz Austen Marketingspezialist, Richard Lumer Hotelkaufmann u. damaliger Vorstand der Johannesbadgruppe, sowie der ehemalige Traumschiffkapitän Harry Biehl fanden die Lösung: „Traumschiffurlaub an Land“, ein Programm ähnlich wie auf dem Traumschiff. Die Geschäftsidee entsprach exakt den Bedürfnissen der Gäste in der 2. Lebenshälfte.

Die entsprechenden Umbau- und Werbeaktivitäten sorgten bald wieder für ein volles Haus. Das Konzept wurde kontinuierlich von Richard Lumer verbessert und man kann sagen, das Juwel ist in der deutschen Hotellandschaft einzigartig als „Senioren-Clubhotel“. Diverse Auszeichnungen, unter anderem vom Wirtschaftsministerium, folgten. Harry Biehl ist mittlerweile im Ruhestand. Diverse Schiffsbilder erinnern noch an seine damalige aktive Zeit im Clubhotel Juwel.

Seit Januar 2015 gehört das Hotel Juwel der Hotelgruppe "Privathotels Dr. Lohbeck" an.

Historie von Bad Füssing

Als sich 1938 Bohrtrups auf die Suche nach Erdöl und damit dem großen Geld machten, ahnten sie nicht, dass sie auf etwas wesentlich Wertvolleres stoßen werden: heißes, heilendes Wasser. Der scheinbare Fehlschlag in der Nähe des ehemaligen Weilers Füssing war die Geburtsstunde der heute erfolgreichsten Bäderregion Europas – dem Bayerischen Golf- und Thermenland, dessen Flaggschiff Bad Füssing ist.

Heute strömen pro Stunde 100000 Liter des zunächst 56 ° heißen, schwefelhaltigen Thermalwassers frisch und wirkstoffreich aus mehr als 1000 m Tiefe in die 3 Thermen. 1969 wurde dem Ort der Titel „Bad“ verliehen. Die Heilkraft bei rheumatischen Krankheiten, Wirbelsäulenleiden, Frauenkrankheiten und bei allgemeinem Regenerationsbedarf ist legendär. 70 % der Befragten einer umfassenden Studie berichten von einer deutlichen Linderung ihrer Schmerzen, 40 Prozent konnten nach den Aufhalten auf die weitere Einnahme von Medikamenten verzichten. Tauchen Sie ein in die Urquelle des Wohlfühlens, der Gesundheit und der Regeneration. Lassen Sie die heilenden Elemente aus den sprudelnden Quellen auf Ihr Wohlbefinden wirken und spüren Sie, wie Körper, Geist und Seele zu neuen Kräften kommen.

Ein altes Sprichwort sagt ... ohne Gesundheit ist alles nichts. Und natürlich liegt uns die Gesundheit all unserer Gäste ganz besonders am Herzen. Schließlich und endlich wollen wir, dass unsere Gäste gesund und fit bleiben bis ins hohe Alter und Ihren Erholungsurlaub bei uns im Hotel Juwel genießen können.

Über die Thermen hinaus steht unseren Gästen eine breite Palette an Gesundheitseinrichtungen zur Verfügung. Wirbelsäulentherapiepfad, Nordic Walking Aktiv Zentrum, Service- und Prophylaxe Center für Treffpunkt Gesundheit und weitläufig ausgebaute Rad- und Wanderwege in der flachen Region am Inn.